

Договор публичной оферты о продаже товаров по фото-образцам через интернет-магазин.

1. Общие положения

1.1. Данный документ, расположенный на сайте www.etnosever.ru – интернет-магазин по продаже унтов «Этносевер», является официальным предложением (публичной Офертой в соответствии с п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ) Индивидуального Предпринимателя Дамме Алексея Сергеевича (в дальнейшем именуемого «Продавец») и содержит все существенные условия продажи, оплаты, доставки, возврата и обмена товаров, представленных на сайте Продавца по адресу www.etnosever.ru.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты становится Покупателем, а Продавец и Покупатель совместно — сторонами Договора Оферты. В соответствии с п.1 и п.3 ст. 438 ГК РФ, оплата Товара Покупателем является Акцептом настоящей Оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в настоящей Оферте.

1.3. Покупатель обязуется внимательно прочитать текст данной Оферты. Если Покупатель не согласен с ее условиями, или с каким-либо пунктом условий, Продавец предлагает Покупателю отказаться от заключения Договора Оферты и использования услуг Продавца.

1.4. В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу, заключить с ним договор купли-продажи (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Продавец» — Индивидуальный Предприниматель Дамме Алексей Сергеевич, реализующий Товар, представленный на Интернет-сайте www.etnosever.ru

«Покупатель» — физическое или юридическое дееспособное лицо, достигшее 18 лет, имеющее намерение заказать или приобрести товары, разместившее Заявку на сайте www.etnosever.ru и предоставившее Продавцу индивидуальную информацию о себе для оформления Заказа (фамилию, имя, отчество, адрес электронный почты, телефон).

«Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Сайт» — ресурс «www.etnosever.ru», размещенный в Интернете по адресу www.etnosever.ru, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товара, оформить заказ.

«Товар» — перечень наименований ассортимента, представленный на официальном Интернет-сайте.

«Товар ненадлежащего качества» — товар, в котором обнаружены неустранимые недостатки — недостатки, которые не могут быть устранены без несоразмерных расходов

или затрат времени, или выявляются неоднократно, либо проявляются вновь после их устранения, и другие подобные недостатки.

«Заказ» — должным образом оформленный запрос Покупателя на покупку и доставку Товара, представленного на Сайте.

«Оператор» — Продавец или лицо, являющееся сотрудником Продавца и осуществляющее консультирование Покупателя и прием Заказов средствами телефонной и электронной связи.

«Служба Доставки» — юридическое лицо, оказывающее по договору с Продавцом услуги по доставке заказов Покупателям. В рамках настоящих условий:

Почтовая служба доставки — «Почта России»

«Доставка Товара» — непосредственная передача заказанного Товара от сотрудника Службы Доставки Покупателю в месте, указанном Покупателем в качестве адреса доставки.

1.5. Настоящий Договор Оферты составлен в соответствии с «Правилами продажи товаров дистанционным способом», утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 года № 612 и Законом «О защите прав потребителей.» от 7 февраля 1992 года №2300-1 с последними изменениями от 27 июня 2011 года.

1.6. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящий Договор.

Предмет договора

2.1. Продавец продает Товар, представленный на сайте через фото – образцы, в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на Интернет-сайте Продавца, а Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.2. Покупатель обязуется не использовать товар, заказанный на Интернет-сайте или через Оператора, в предпринимательских целях, если это не было оговорено заранее с Продавцом.

2.3. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью Оферты. Действующая версия каждого из вышеперечисленных документов размещена на Интернет-сайте Продавца.

2.4. Все информационные материалы, представленные на Интернет-сайте www.etnosever.ru носят справочный характер, и могут не в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Товара, таких как: цвет, форма, размер и отделка. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед размещением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору или послать запрос на адрес электронной почты info@etnosever.ru либо по телефону +79119176117

Размещение Заказа

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем самостоятельно на сайте Интернет-магазина. Возможно оформить заказ отправив, соответствующее письмо, на адрес электронной почты Продавца info@etnosever.ru, либо через сервисы Viber/WhatsApp/Telegram, либо через Оператора по телефону +79119176117.

3.2. Заказы поступают к Продавцу через систему принятия Заказов, интегрированную в сайт Интернет-магазина Продавца.

3.3. Для оформления Заказа на сайте Интернет-магазина Покупатель предоставляет о себе следующие данные на русском языке: фамилия, имя, отчество; фактический адрес и индекс доставки; адрес электронной почты; контактные телефоны.

3.5. Покупатель соглашается с условиями настоящего Договора, нажав кнопку «Отправить» в форме отправки мерок на Интернет-сайте Продавца, либо сообщив свои регистрационные данные Оператору по телефону, Viber, Whatsapp, Telegram.

3.6. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. После размещения Заказа через Оператора данные о Покупателе регистрируются в базе данных Оператора. При сборе и обработке персональных данных Покупателей Оператор руководствуется положениями Федерального Закона № 152 ФЗ «О персональных данных» от 27 июля 2006 года, а также порядком сбора и обработки персональных данных, установленным в п. 10 настоящего Договора.

3.7. Продавец оставляет за собой право отказать Покупателю в регистрации, либо аннулировать ее на сайте Интернет-магазина без объяснения причин.

3.8. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке прекратить прием Заказов от Покупателя и отгрузку Товаров Покупателю, который систематически нарушает условия данного Договора Оферты или оказывает негативное влияние на работу Интернет-магазина путем чрезмерной загрузки служб Интернет-магазина.

Сроки подтверждения Заказа.

4.1. После оформления Заказа, Покупатель получает подтверждение о своем Заказе, с указанием его конечной стоимости и условий доставки, а также реквизиты Продавца для оплаты товара.

4.2. В течение 3-х дней с момента получения Заказа представитель Продавца связывается с Покупателем для подтверждения Заказа.

4.3. Продавец оставляет за собой право аннулировать Заказ Покупателя на этапе подтверждения Заказа.

Сроки выполнения Заказа

5.1. Срок, в который Продавец обязуется выполнить Заказ, составляет от трех рабочих дней до двух календарных месяцев и считается от даты поступления денежных средств на счет Продавца. Срок выполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара в офисе Продавца или складе Поставщиков; от наличия у Поставщиков материала необходимого для изготовления товара, которого нет в наличии на складе; от режима работы служб доставки.

5.2. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара.

5.3. В случае невозможности выполнения части Заказа (например, из-за отсутствия материала и технической возможности), Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении

комплектности его Заказа путем направления сообщения на электронный адрес, указанный при регистрации на Интернет-сайте, либо через Оператора по телефону.

5.4. Заказ считается выполненным после отправки заказа в отделении связи Почты России, указанном при оформлении Заказа.

Доставка Заказа

6.1. Способы доставки Заказа указаны на сайте Интернет-магазина. Сроки доставки зависят от режима работы Службы доставки. Продавец не несет ответственности за работу Службы доставки.

6.2. Стоимость доставки рассчитывается исходя из тарифов Службы доставки. Зависит от веса товара и региона доставки. Стоимость и условия Доставки Товара сообщаются покупателю путем направления сообщения на электронный адрес или по телефону, указанному при оформлении заказа на Интернет-сайте Продавца.

6.3. Доставка Заказа осуществляется Службой доставки, указанной покупателем при оформлении Заказа через Интернет-сайт или Оператора, по указанному Покупателем адресу.

Оплата Заказа

7.1. Оплата Покупателем Заказа, самостоятельно размещенного на Интернет-сайте или оформленного через Оператора, означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День поступления денежных средств на счет Продавца является датой заключения Договора оферты между Продавцом и Покупателем.

7.2. Оплата Заказа осуществляется в рублях. Способы оплаты указаны на сайте Интернет-магазина. Подтверждением оплаты Заказа является выписка банка о поступлении денежных средств на счет, либо мобильное сообщение на телефон о пополнении счета банковской карты.

7.3. Покупатель имеет право получить Товар только после его 100% оплаты.

7.4. Цена на каждую позицию Товара отображена в рублях на Интернет-сайте. Цены на любые позиции Товара, указанные на Интернет-сайте, могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя, но не после того, как Покупатель оформил заказ.

Возврат Товара и денежных средств

8.1. В соответствии с п.4. ст.26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа и его оплаты.

8.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определённые свойства.

8.3. В случае, если Покупателю передается Товар ненадлежащего качества, либо Товар надлежащего качества с нарушением количества, ассортимента, размерности и комплектности, Покупатель может в течение 14 дней после получения Товара известить Продавца об этих нарушениях и предоставить Товар Продавцу для осуществления проверки его качества. Возврат или обмен Товара осуществляется отправкой Товара Покупателем по адресу Продавца Службой доставки. Расходы по отправке товара в адрес

Продавца несет Продавец. Отправления с наложенным платежом не принимаются. Возврат денежных средств за товар и доставку осуществляется согласно п.8.6.

8.4. Возврат или обмен Товара надлежащего качества, который, по мнению Покупателя, не подходит ему по фасону, оттенку основного материала, форме и материалу отделки, возможен при условии сохранности его товарного вида и потребительских свойств в течение 14 дней. Возврат или обмен Товара осуществляется Продавцом по предварительной договоренности с Покупателем. Товар направляется Покупателем по адресу Продавца Службой доставки. Расходы по отправке товара в адрес Продавца несет Покупатель. Отправления с наложенным платежом не принимаются. Возврат денежных средств за товар и доставку осуществляется согласно п.8.6.

8.5. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» в случае возврата товара ненадлежащего качества, сумма, уплаченная за Заказ (включая сумму доставки от Продавца Покупателю и обратно), подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с даты получения возвращаемого товара Продавцом. В некоторых случаях срок возврата денежных средств может быть увеличен до 20 календарных дней в связи установлением характера несоответствия Товара установленным стандартам качества. В случае возврата товара надлежащего качества, из суммы, уплаченной за Заказ, будет вычтена сумма доставки от Продавца Покупателю и обратно.

8.6. Возврат денежных средств осуществляется на основании заявления (образец заявления высылается Покупателю по электронной почте) посредством банковских переводов на счет и на карту покупателя; а также посредством почтовых переводов на адрес Покупателя, указанный им при оформлении заказа.

8.7. Гарантия на товар - 2 зимних месяца с момента покупки. Первым зимним месяцем является тот месяц, в который в регионе покупателя зафиксирована дневная температура - 10°C и ниже. Гарантия не распространяется на замки, профилактику подошвы, фурнитуру (камешки, декоративное оформление).

В случае обнаружения на протяжении гарантийного срока существенных недостатков, которые возникли по вине производителя Товара, подтвержденных при необходимости экспертным заключением, Покупатель в порядке и в сроки, установленные Законодательством, и на основании обязательных для сторон правил или договора, имеет право, по своему усмотрению, требовать от Продавца: прекращения действия договора и возврата оплаченной за Товар денежной суммы, замены на такой же товар, безвозмездное устранение недостатков.

Авторские права

9.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на Интернет-сайте, являются собственностью Продавца и/или его Поставщиков.

Персональные данные

10.1. Осуществляя Заказ Товара через Интернет-сайт, или через Оператора, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящего Договора.

10.2. Оператор при сборе и обработке персональных данных Покупателя не преследует иных целей, кроме как: выполнение условий настоящего Договора, и доставка Покупателю заказанного Товара.

10.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры могут записываться в целях осуществления контроля деятельности Оператора и повышения качества выполнения Заказа.

10.4. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты.

10.5. Доступ к персональным данным Покупателей имеют только лица, имеющие непосредственное отношение к исполнению Заказа, а именно Продавец и Служба Доставки.

Рассылки и информационные сообщения.

11.1. При регистрации на Сайте Покупатель дает согласие на получение от Продавца рассылок рекламно-информационного характера. Указанные рассылки содержат информацию о предстоящих акциях и других мероприятиях Продавца.

11.2. Рассылки поступают в виде электронного письма на адрес и/или короткого сообщения (sms) на номер телефона, указанный Покупателем при регистрации. Рекламно-информационные материалы могут представляться в виде бумажно-полиграфической и сувенирной продукции, вкладываться в заказы Покупателя и доставляться на указанный почтовый адрес в виде писем и посылок.

Гарантии

12.1. Продавец и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой правовой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

12.2. Покупатель гарантирует, что все положения настоящих Условий ему понятны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

12.3. За исключением гарантий, прямо указанных в тексте Оферты, Продавец не предоставляет никаких иных прямых или косвенных гарантий по договору Оферты.

12.4. Никакая информация или советы, даваемые Продавцом (ответственным менеджером Продавца) не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями.

Права сторон

13.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется право Российской Федерации.

13.2. Право собственности на Заказ, а также риск его случайной гибели или повреждения переходят к Покупателю с момента передачи товара сотруднику Службы Доставки.

13.3. Претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты info@etnosever.ru, или сообщить Оператору по телефону +79119176117. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

13.4. Для решения полученных от Покупателя требований и претензий в некоторых случаях Продавец имеет право потребовать от Покупателя написать письменное

заявление, возникновение таких случаев определяет Продавец. Образец заявления Покупатель может получить по электронной почте. Заполненное письменное заявление Покупатель передаёт Продавцу Почтой РФ или по электронной почте.

13.5. Все споры и разногласия решаются путем переговоров Сторон. В случае если споры и разногласия не могут быть урегулированы путем переговоров, они разрешаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ по месту нахождения Ответчика.

Ответственность сторон

14.1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

14.2. Покупатель несёт ответственность за содержание и достоверность информации, предоставленной при размещении Заказа. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о контактных данных, или составе Заказа (артикуле модели и размере) Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

14.3. Продавец не несет ответственности за нарушение Покупателем правил использования Товара, заказанного на Интернет-сайте или через Оператора.

14.4. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение своих обязанностей третьими лицами (Поставщиком, Банком, Службой доставки и Почтовой службой доставки).

14.5. В случае, если по какой-либо причине Продавец не отгрузит Товар Покупателю или отгрузит Товар с нарушением сроков, ответственность Продавца за допущенное нарушение договора Оферты ограничивается исключительно продлением сроков доставки Товара.

14.6. Совокупная ответственность Продавца по договору Оферты, по любому иску или претензии в отношении договора Оферты или его исполнения, ограничивается суммой платежа, уплаченного Продавцу Покупателем за Заказ по договору Оферты.

14.7. Не вступая в противоречие с указанным выше, Продавец освобождается от ответственности за нарушение условий договора Оферты, если такое нарушение вызвано действием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), включая: действия органов государственной власти, пожар, наводнение, землетрясение, другие стихийные действия, отсутствие электроэнергии и/или сбой работы компьютерной сети, забастовки, гражданские волнения, беспорядки, любые иные обстоятельства, не ограничиваясь перечисленным, которые могут повлиять на выполнение Продавцом договора Оферты.

Срок действия, изменение, расторжение договора оферты

15.1. Договор вступает в силу с момента, указанного в п.3.5 настоящей Оферты и действует до момента подтверждения Покупателем по электронной почте, либо по телефону/Viber/WhatsApp/Telegram получения товара, соответствующего заявленному в Заказе.

15.2. Признание судом недействительности любого из пунктов данного договора Оферты не влечет за собой недействительность других пунктов.

15.3. Договор Оферты может быть расторгнут Покупателем только в случае существенного нарушения условий договора Оферты Продавцом в соответствии с действующим законодательством РФ и условиями Оферты.

15.4. Договор Оферты может быть расторгнут Продавцом в любой момент по своему усмотрению посредством направления Покупателю соответствующего письменного уведомления в срок, не позднее 5 (пяти) календарных дней до момента расторжения договора Оферты.

Продавец:

Дамме Алексей Сергеевич

ИНН 471603378431, ОГРН 308471603000038

Счет получателя 40817810755030066450

Банк получателя - Северо-западный банк ПАО "Сбербанк России"

К/СЧ 30101810500000000653

БИК 044030653

ИНН 7707083893

ОКПО 09171401

ОКОНХ 96130

КПП 783502001

Наименование получателя: Дамме Алексей Сергеевич

Тел: +7 (911) 9176117 Mail: info@etnosever.ru Сайт: www.etnosever.ru

Вы можете осуществить перевод на карту Тинькофф **5536913806938854** здесь <https://www.tinkoff.ru/cardtocard/> Введите номер своей карты, номер моей и сумму.

Карта Сбербанк 5336 6903 0209 5973